25.12.2024 | 08:50 Uhr
Mein Ort in Berlin | rbb 88.8

Ein Beitrag von
Frank Peter Bitter

Die Einsatzleitzentrale der Berliner Polizei

Der letzte Ausweg auf Rettung ist die Notrufnummer der Polizei.

Vor ein paar Jahren war ich – genau an Weihnachten – an einem besonderen Ort in Berlin zu Besuch. Ein riesiger Raum, im hinteren Teil eines Gebäudekomplexes am Platz der Luftbrücke. Fast 60 Schreibtische habe ich damals gezählt.

Dieser Saal bestückt mit unzähligen Monitoren und blinkenden Bedienertableaus war abdunkelt. Nur Schreibtischlampen an den Arbeitsplätzen gaben dem Raum Licht. Auch ein kleiner Weihnachtsbaum mit bunten Lichtern war aufgestellt. Für mich strahlte dieser Raum mit seinen Menschen eine sehr konzentrierte und achtsame Ruhe aus. Es wurde meist miteinander geflüstert; aus Rücksichtnahme, damit die Kolleginnen und Kollegen, ungestört sprechen und vor allem weiterhelfen können. Vielleicht ahnen Sie es bereits: Ich war zu Gast in der Einsatzleitzentrale der Berliner Polizei.

Auch heute - an Weihnachten - arbeiten Polizistinnen und Polizisten, die Sie zwar nicht auf den Straßen Berlins sehen, jedoch hören und mit denen Sie sprechen können, wenn Sie in Not geraten. In dem riesigen Raum der Einsatzleitzentrale nehmen Polizistinnen und Polizisten täglich über 3000 Notrufe entgegen aus denen sich über 2000 Funkwageneinsätze ergeben. Das ganze Jahr hindurch. 24 Stunden am Tag. So auch jetzt an Weihnachten.

Gerade am Weihnachtsfest, wo sich der Wunsch und die Erwartung nach Harmonie und Friede an einem oder zwei Tagen zu konzentrieren scheinen, eskalieren Familienfeiern zuweilen in Streit und Gewalt. Dann wird die Polizei gerufen. Andererseits erreichen die Polizisten auch stille Anrufe von verzweifelten und einsamen Menschen. Manchmal ist die Verzweiflung so groß, dass die Anrufenden nicht mehr leben wollen. Der letzte Ausweg auf Rettung ist die Notrufnummer der Polizei.

Beeindruckt hat mich, welche Ruhe die Polizistinnen und Polizisten an ihren Arbeitsplätzen ausgestrahlt haben. Sie hörten zu. Konzentriert und einfühlsam.
„Hab keine Angst, ich habe dich erlöst. Ich habe dich bei deinem Namen gerufen“, so heißt es beim Propheten Jesaja in der Bibel.

Und das wünsche ich auch Ihnen. Die Gewissheit, Sie brauchen keine Angst zu haben. Denn wenn Sie mal die 110 anrufen, sind Sie in guten Händen - auch an Weihnachten. In diesem Sinne:

© 2024 · Kirche im RBB

Frohe Weihnachten!

© 2024 · Kirche im RBB