

28.11.2025 | 06:50 Uhr

**Worte auf den Weg / Worte für den Tag | Radio 3**

Ein Beitrag von

**Ulrike Kostka**

# 35 Jahre Telefonseelsorge

## Danke von Herzen

Heute ist ein denkwürdiger Tag. Seit über 35 Jahren gibt es die Kirchliche Telefonseelsorge in Berlin. Menschen in Ost-Berlin waren so mutig, in der DDR ein Angebot zu schaffen für Menschen in Krisen. Sie haben unter dem Dach der katholischen und evangelischen Kirche die Telefonseelsorge gegründet. Natürlich wurden sie beobachtet. Aber es war ihnen wichtiger, für Menschen da zu sein. Diskret und ohne viel Aufhebens.

Einer von ihnen ist Uwe Müller, der Leiter der Telefonseelsorge. Über 35 Jahre hat er Menschen sein Ohr geschenkt und Tausende von Telefonseelsorgerinnen ausgebildet. Heute geht er in den Ruhestand. Einer wie er hinterlässt wichtige Spuren im Leben vieler. Danke von Herzen, Herr Müller. Sie haben immer Mut gemacht, zum Telefonhörer zu greifen, wenn es gut oder Not tut.

Heute gibt es in Berlin, Cottbus und Frankfurt/Oder über 100 Ehrenamtliche Telefonseelsorgerinnen und Seelsorger bei der Kirchlichen Telefonseelsorge Berlin-Brandenburg. Dazu kommen noch mal fast so viele bei der Kirchlichen Telefonseelsorge in Potsdam dazu. 24 Stunden sind sie da für Menschen, die einfach mal mit jemanden reden wollen – einsam sind, sich mitten in einer Krise befinden. Und es rufen viele Menschen an, ob jung oder alt.

Die Ehrenamtlichen am Telefon bringen neben einer guten Ausbildung etwas mit, was sich wohl jeder wünscht: Sie haben Zeit, zuzuhören. Trotz aller Möglichkeiten miteinander zu kommunizieren, sei es über WhatsApp oder andere Nachrichtendienste – für mich ersetzt Nichts davon ein langes Telefonat mit einem Menschen, dem ich nahestehe. Oft merke ich, wenn ich mit jemanden telefoniere, den ich lange nicht gesehen habe, wie sich im Telefonat wieder Fäden knüpfen zwischen uns und ich anders, leichter aus dem Gespräch herausgehe.

Telefonseelsorge ist gut für die Seele. Ein großartiges Geschenk. Vielleicht fällt Ihnen auch jemand ein, den sie gerne mal wieder anrufen würden! Zuhören, gehört werden ist etwas, was wohl jeder von uns braucht. Vielleicht ist heute ein guter Tag, um einfach mal wieder zum Telefon zu greifen.